



Algemene Voorwaarden Marie-José Meijer, Praktijk voor cosmetische behandelingen:

Alle gemaakte afspraken bij Marie-José Meijer, Praktijk voor cosmetische behandelingen vallen onder de Algemene Voorwaarden. Hierna genoemd als *de Praktijk*. De algemene voorwaarden zijn geldig en hoeven niet ondertekend te worden. Bent u nieuw in de praktijk, dan wordt tijdens het eerste gesprek verwezen naar de Algemene Voorwaarden op de website. Uiteraard mag u de voorwaarden ook opvragen.

In het privacy beleid leest u over de verwerking van uw persoonsgegevens en de bijbehorende verplichtingen.

1. Toepasselijkheid:

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Marie-José Meijer, Praktijk voor cosmetische behandelingen gevestigd te Emmeloord aan de Scandinaviëlaan 31, uitgebrachte aanbiedingen, verrichte en ingeplande behandelingen en verkochte producten, met expliciete uitsluiting van alle andere Algemene Voorwaarden. Indien een of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden onverbindend zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De Algemene Voorwaarden zijn ten alle tijden op te vragen.

2. Verplichtingen:

De Praktijk voert de werkzaamheden naar haar beste vermogen uit en beschikt over kennis en kwalitatief hoogwaardige producten en materialen. De klant krijgt vooraf altijd inzicht in de behandeling, de duur en het te verwachte resultaat. De mogelijke risico's worden besproken en indien van toepassing ontvangt de klant advies over het wenselijke gedrag na de behandeling, bijvoorbeeld het mijden van fel zonlicht. Er zal gevraagd worden naar (gezondheids-) informatie die invloed heeft op de behandeling. De klant is niet verplicht gegevens of informatie te delen (zie de Privacyverklaring). Wanneer de klant besluit om niet alle informatie met de behandelaar te delen of relevante informatie achter te houden, kan de Praktijk niet de beste resultaten garanderen en/of evt. risico's uitsluiten. De praktijk verplicht zich te werken volgens de geldende wet- en regelgeving en branchecodes. En verricht geen diensten die buiten de schoonheidsbranche vallen.

3. Prijzen en betalingen:

Prijzen van behandelingen en/of producten kunnen ten alle tijden opgevraagd worden en zijn ook terug te vinden op de website. Alle prijzen worden uitgelegd in euro's en inclusief BTW. Aanbiedingen gelden gedurende de aangegeven looptijd en zolang de voorraad strekt. Betalingen dienen direct na afloop van de behandeling en/of bij verkoop van het product te worden gedaan, behoudens eventuele afspraken. Dit kan per pin of contact. Creditcards of andere betaalmiddelen zijn niet geaccepteerd. Enkel cadeaubonnen die uitgegeven zijn door de Praktijk worden geaccepteerd.

4. Aansprakelijkheid:

De Praktijk is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat de klant onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, allergieën, medicijngebruik, werkzaamheden, etc of anderszins invloed heeft op de behandeling en het niet opvolgen van advies. Tevens is de praktijk niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de klant in de praktijk. De klant betreedt de praktijk op eigen risico.

5. Annulering:

Indien de klant een behandeling wenst te annuleren of te wijzigen, meldt de klant dit zo spoedig mogelijk. De klant is gerechtigd de behandeling tot 24 uur voorafgaand de afspraak kosteloos te annuleren/wijzigen. Indien de klant de behandeling minder dan 24 uur voor aanvang van de afspraak wenst te annuleren, niet op komt dagen/de afspraak vergeet of binnen minder dan 24 uur wil wijzigen, is de klant 50% van de behandelprijs verschuldigd. De klant ontvangt de factuur met annuleringskosten. Dit mag voldaan worden op het rekeningnummer of bij aanvang van de eerstvolgende behandeling. Wanneer de annuleringskosten nog niet voldaan zijn, volgt er geen nieuwe behandeling. Als de klant geen gebruik meer wil maken van de producten en/of diensten, dienen de annuleringskosten alsnog te worden voldaan.

6. Zorgverzekering:

De Praktijk is niet verantwoordelijk voor het afhandelen van de declaratie van de betreffende zorgverzekeraar. Wanneer een zorgverzekering weigert uit te keren (om welke reden dan ook) kunt u het behandelbedrag niet terugkrijgen. U bent zelfverantwoordelijk voor het afhandelen met de zorgverzekering en de Praktijk kan nooit van tevoren beoordelen wat of wanneer de zorgverzekering uit keert.

7. Klachten:

Bent u niet tevreden over de diensten, producten en/of behandeling verneemt de Praktijk dat graag spoedig mogelijk van u. In overleg met u wordt gezocht naar een passende oplossing. Elke klacht wordt serieus genomen en onderzocht.

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De Praktijk kan de Algemene Voorwaarden wijzigen. Wij adviseren u om deze regelmatig te bekijken. Deze wordt op onze website gepubliceerd, maar u kunt deze uiteraard ook opvragen.

Indien u gebruik maakt van de diensten van cosmetisch huisarts Eefke Carey van Cosmetic Clinics en de huidtherapeuten van Cosmetique Totale gelden de algemene voorwaarden van die specialisten.

December 2018